|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelo CANVAS: ADF – Analysis and Development Factory (Fábrica de Software)**  ADS 671 – Alunos: Alessandro dos Santos CB174041-5 Daniel Gonçalves Ribeiro CB 300013-3 Fabiano Dias Costa CB 300019-2 Murilo Antonio de Lima CB 164072-1 | | | | | |
| PARCEIROS   * BNDES; * Instituições financeiras: * Banco do Brasil S.A.; * Caixa Econômica Federal. * Seguradora: * BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A. * Provedor de internet: * Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S.A. * Provedor de Telefonia: * Telefônica Brasil S/A. * Fornecedores de equipamentos e infraestrutura; * Full Prime (Aluguel de equipamentos com licença de software) * Amazon Web Service, Inc. * Fornecedor de água e esgoto * SABESP – Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo * Fornecedores de energia elétrica * CPFL Piratininga | ATIVIDADES CHAVES   * Conceber o design de solução; * Desenvolver sistemas, módulos, aplicativos, web services e sistemas mobile; * Customizar sistemas; * Integrar sistemas e ferramentas; * Incorporar novas tecnologias; * Converter aplicativo em sistema web; * Melhorar performances; * Automatizar processos por meio de IoT; * Aplicar Big Data e Analytics; * Implantar tecnologias cognitivas de IA; * Prestar suporte, modernização e manutenção de sistemas; * Outsoursing. * Prestar atendimento remoto e presencial aos clientes (Vendas, contatos e manutenção) | PROPOSTA DE VALOR  Através de técnicas de otimização, automatização e padronização de processos, conceder ao cliente, no menor tempo possível, soluções personalizadas conforme as suas necessidades, agregando qualidade e valor ao negócio.. | | RELACIONAMENTO COM O CLIENTE   * Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para esclarecimento de dúvidas, sugestões, reclamações; * Site Interativo * E-mail; * Chat pessoas e robot; * Whatsapp empresa robot; * Telefone; * Equipe de suporte e manutenção. | SEGMENTO DOS CLIENTES   * Empresas prestadoras de serviços, instituições financeiras; órgãos público (SICAF), Startups, * Clientes pontuais ou recorrentes(contrato a longo prazo) situados na Baixada Santista. |
| CANAIS   * SEO(Trafego orgânico em mecanismo de busca) * Equipe de vendas * Mídias Sociais * Campanhas locais * Suporte pós venda por chat,, telefone e presencialmente. |
| RECURSOS PRINCIPAIS   * 4 computadores e 1 impressora alugadas; * 4 jogos de mesas e cadeiras para escritório; * 4 profissionais da área de TI. |
| ESTRUTURA DE CUSTOS  Descrição Valor Descrição Valor mensal  1 Ar Condicionado 24,000 Btus $ 2.500,00 Hospedagem nuvem Azure\* $ 7.915,31  4 Cadeiras para escritório $ 540,00 Internet e Telefonia l $ 1.000,00  4 Mesas para escritório $ 600,00 Aluguel do imóvel $ 3.000,00  4 Cadeiras para escritório $ 540,00 Aluguel de equipamentos $ 1.000,00  1 Mesa de reunião com painel $ 850,00 Energia Elétrica $ 1.500,00  1 Jogo de mesa com 6 Cadeiras $ 400,00 Água mensal $ 500,00  1 Geladeira $ 900,00 Pró-Labore $ 20.000,00  1 Microonda $ 300,00 Contabilidade mensal $ 900,00  Armários de cozinha $ 500,00 Impostos $ 10.000,00  Treinamentos e certificação $ 10.000,00 Taxa Conta Corrente $ 50,00  Seguro $ 300,00  \* Pode variar conforme a necessidade de cada projeto, | | | RECEITAS.   * Venda de produtos $ 30.000,00 * Consultoria de serviços TI; $ 10.000,00 * Consultoria de serviços de infraestrutura e implantação; $ 10.000.00 * Locação de recursos humanos (outsourcing)\*\* $ 8.000,00 * Assinatura Mensal por uso de produtos e serviços. $ 5.000,00   \*\* Valor mensal para cada desenvolvedor solicitado pelo cliente | | |